

CHECKLISTE – TEMPORÄRES BENUTZERPROFIL AUFHEBEN

Das Problem "Temporäres Benutzerprofil" tritt in Windows 10 häufig nach einem Windows-Update auf – meist sind fehlerhafte oder korrupte Einträge in der Registry die Ursache dafür. In diesem Fall scheitert Windows 10 entweder an der Anmeldung oder der Benutzer wird mit einem temporären Benutzerprofil angemeldet. Damit fehlt anschliessend der Zugriff auf die eigenen Dateien des ursprünglichen Benutzerprofils. Die komplette Fehlermeldung welche unter Windows 10 nach dem Login erscheint lautet folgendermaßen:

Sie wurden mit einem temporären Profil angemeldet. Änderungen, die Sie am Benutzerprofil vornehmen, gehen bei der Abmeldung verloren. Lesen Sie das Ereignisprotokoll, um sich Details anzeigen zu lassen, oder wenden Sie sich an Ihren Administrator.

Einige Benutzer berichten zudem, dass sie aus heiterem Himmel mit einem temporären Benutzerprofil angemeldet werden, obwohl sie zuvor keine Änderungen am Computer vorgenommen haben. Auch in diesem Fall liegt das Problem in der Registry. Möglicherweise sind Fremdprogramme, z.B. Virens Scanner oder Registry-Cleaner wie z.B. CCleaner installiert, die den Zugriff auf die Daten des Benutzerprofils blockieren.

In manchen Fällen lässt sich das Problem einfach beheben, indem der Computer neu gestartet wird (evtl. auch mehrere Male). Falls das Problem weiter besteht sind folgende Schritte zu befolgen:

1. VORAUSSETZUNGEN

- a) Microsoft Betriebssystem Windows 10!
- b) Erstelle einen Wiederherstellungspunkt!
- c) Sofern nachfolgende Anleitung nicht zum Ziel führt, ist ein neues Benutzerkonto einzurichten!
- d) Für den schlimmsten Fall sollte ein Systemimage vorhanden sein, welches eine Wiederherstellung des gesamten Systems ermöglicht!

2. REGISTRY EINTRAG ANPASSEN

- a) Starte **regedit** (Wähle "*als Administrator Ausführen*", andernfalls lassen sich die im Registry-Editor durchgeführten Änderungen nicht speichern!)
- b) Navigiere zum Pfad
HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\Windows NT\CurrentVersion\ProfileList
Hier befinden sich verschiedene Unterschlüssel, darunter auch zwei mit der gleichen Bezeichnung, allerdings mit verschiedenen Dateieendungen.
- c) Lösche den ersten Unterschlüssel.
- d) Zweiten Unterschlüssel mit der Dateieendung .bak umbenennen, indem .bak entfernt wird.
- e) Speichere die Einstellung und starte den Computer neu.

Anschließend sollte die Anmeldung wieder wie gewohnt mit dem alten Benutzerkonto funktionieren. Hilft auch das nicht, ist wohl oder übel ein neues Benutzerkonto zu erstellen.